

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Arviu S.A.S., es una sociedad colombiana identificada, quien en adelante se identificará como Arviu.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las disposiciones contenidas en el presente texto corresponden a los términos y condiciones aplicables al uso de la página web de propiedad de Arviu, en adelante "Los Términos".

De no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones, le solicitamos abstenerse de acceder y hacer uso de esta página web. El navegar dentro de la presente página web implica que se ha leído, entendido, aceptado y se obligan a cumplir sin reserva los presentes términos y condiciones, así como la política de <<tratamiento de datos.

La información publicada en esta página web se considera pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

En caso de preguntas o comentarios sobre los Términos y Condiciones o demás políticas que rigen el uso del Sitio, los Usuarios podrán escribir a contacto@arviu.co

MODIFICACIONES

Arviu se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o de la información contenida en la página web en cualquier momento, y sin previo aviso, así como está facultado para realizar mejoras o cambios

a los servicios ofertados en cualquier momento y sin previo aviso.
Así como a como a suspender, cambiar o terminar el servicio.

Arviu no tiene la obligación de garantizar la funcionalidad de la página web.

DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Arviu es titular de todos los derechos de software de la presente página web, así como de todos los contenidos que en ella se plasmen, por lo que se reserva de los derechos de autor, incluso sobre aquellos elementos no mencionados en el presente documento.

Para el caso de textos, gráficos, logos, animaciones, videos, fotografías, entre otros, son propiedad el Arviu o en su defecto, su titular ha autorizado la utilización de los mismos en esta página web, o se cuenta con los derechos de explotación necesarios, o es información pública, que se rige bajo las disposiciones de la Ley 1712 de 2014.

Cualquier uso no autorizado, o el incumplimiento de estos términos y condiciones se constituye en una violación a la normatividad vigente.

AVISO LEGAL

1. Arviu se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la página web y el contenido que se genere por el uso de la página web.
2. Arviu se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de Uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.

3. Se considerará que los Usuario han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la página web.
4. Los sitios vinculados por enlace a la página web no están sometidos al control Arviu por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios que han vinculado a Arviu.
5. Las video-llamadas que se programen serán atendidas en las horas hábiles de Colombia, y serán programadas de acuerdo a la disponibilidad de agenda del personal de Arviu; la hora agendada podrá ser cancelada o modificada unilateralmente por Arviu, caso en el cual informarán al usuario de dicha situación. Las video. Llamadas de contacto tendrán una duración máxima de 15 minutos

SERVICIO

El uso de la página web de Arviu es gratuito, y en él se enuncian los siguientes servicios para la ciudad de Bogotá:

1. Remodelación de residencia
2. Remodelación de comercio

Los servicios aquí ofertados darán lugar al derecho de retracto en los casos enunciados en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor. Si la obra se empieza a ejecutar dentro de los cinco (5) días siguientes a la firma del contrato, no dará lugar a derecho de retracto conforme a lo estipulado dentro de la normatividad enunciada.

Se entenderán actividades de ejecución de contrato el contacto con proveedores, adquisición de material, contratación de personal, inicio de actividades de construcción, diseño, entre otras actividades.

TARIFAS Y PAGOS

Las tarifas serán dadas y establecidas conforme a cada cotización y presupuesto entregado al cliente. La forma de pago y los métodos para efectuarlo serán los establecidos dentro de cada contrato singular acordado con el cliente.

Habrá lugar a devolución de anticipos de dinero en caso de efectuarse efectivamente el derecho de retracto, siempre que se cumplan las condiciones dadas por el artículo 47 del Estatuto del Consumidor y de los presentes términos y condiciones.

DEBERES Y PROHIBICIONES

Para hacer uso de la página web de Arviu, el usuario se obliga a:

- En caso de ser menor de edad, estar en compañía de su representante legal, quien en nombre del menor de edad manifieste su acuerdo sobre los términos y condiciones aquí relacionados.
- Suministrar información real y verás para ser contactado

Se prohíbe al usuario de la página de Arviu a:

- Hacer uso inadecuado, contradictorio, mal intencionado o que atente contra el orden público, la ley, las buenas costumbres; de no cumplir con esta disposición por parte del usuario, será de responsabilidad exclusiva de este, y será sometido a la jurisdicción competente.

INFORMACIÓN Y SITIO WEB DE TERCEROS

La página de Arviu puede contener enlaces que lleven a sitios web de terceros. Los términos y condiciones y las políticas de privacidad podrán ser distintas a las descritas en Arviu; por lo tanto, Arviu no se hace responsable por las regulaciones que ejercen estos terceros, ni sobre sus servicios y productos; en este sentido los usuarios están obligados a leer las regulaciones que han establecido los terceros que puedan estar enlazados a la página web de Arviu.

AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

La política de privacidad y de tratamiento de datos aplicable a Arviu está disponible en el siguiente link:

PROPIEDAD INTELECTUAL

Arviu es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el sitio, de todo el contenido que se plasme en este, así como de sus servicios, productos, nombres, imágenes, videos, frases publicitarias, base de datos, entre otros.

Para el uso del material contenido en esta página web como en sus redes sociales requerirá de una autorización expresa y previa por parte de Arviu. El uso sin autorización de contenido publicado por Arviu será violatorio de las disposiciones legales vigentes y se asumirán las consecuencias legales de la omisión de las mismas. La autorización suministrada por Arviu no implica la autorización de la propiedad intelectual de terceros relacionados con Arviu.

Está prohibido el uso del contenido publicado en la página de Arviu o sus redes sociales para fines ilícitos, o contrario a la normatividad vigente, o que genere confusión en los usuarios, que denigre, cause perjuicios, daños o pérdidas a Arviu.

PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Para ejercer peticiones quejas y reclamos a Arviu se ha establecido el siguiente correo electrónico: contacto@arviu.co

A sus peticiones quejas o reclamos se les dará respuesta en el término legal o contractual establecido.

LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y condiciones serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo con las leyes de Colombia, el domicilio de Arviu es en la ciudad de Bogotá, ante cualquier disposición legal correspondiente.